

PERFIL PROFESSIONAL		CRITERIS VALORACIÓ
Estudis	Comunicació, Ciències Socials o disciplines similars.	
Especialitat Professional		
Coneixements		
	Procediments operatius estàndard: SOP, manuals d'usuari i plantilles.	1,5
	Control de versions, registres de canvis (change logs) i seguiment d'incidències (issue tracking).	1,5
Idiomes	Català, castellà i anglès parlats, llegits i escrits.	0,5
<i>Es valorarà:</i>		
Competències Tècniques		
	Preparació de materials per a proves pilot i d'usabilitat: Creació de guions de sessió, llistes de comprovació (checklists) i presentacions de formació.	1
	Seguiment d'indicadors: Elaboració d'informes i seguiment de mètriques mitjançant Excel.	1
	Manteniment del registre d'incidències: Issue log.	1
Experiència Professional		
	En la realització del suport operatiu i preparació de la documentació en entorns digitals, coordinació de grups d'interès (stakeholders), gestió de lliurables i control de qualitat.	1,25
	En la recollida de retroacció (feedback) d'usuaris i el suport en activitats de validació o proves pilot.	1,25
	Es valorarà experiència en funcions similars a les descrites, específicament, en el desenvolupament d'activitats de recerca, tant en l'entorn universitari com industrial.	
Funcions		
	Elaborar procediments operatius estàndard (SOP), guies i preguntes freqüents (FAQ).	0,5
	Preparar materials d'acollida (onboarding) i formació: creació de recursos específics per a terapeutes i centres col·laboradors.	0,1
	Donar suport a proves pilot i validacions: Coordinació de sessions, registre d'incidències i recollida de retroacció (feedback).	0,1
	Recollir i sintetitzar el feedback de camp: Transformació de les dades recollides sobre el terreny en informes estructurats per a l'equip de R+D.	0,1
	Realitzar un control de qualitat i consistència: Supervisió del contingut i dels lliurables, mantenint una disciplina rigorosa en el control de versions.	0,1
	Contribuir a l'elaboració d'informes bàsics: Seguiment d'indicadors d'adopció i ús quan estiguin disponibles.	0,1
Altres requisits a considerar		